

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 5"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Поддерживается актуальность и полнота информации о деятельности МКОУ "Троицкая СОШ № 5" на стендах организации	01.04.2023
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	15.06.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Соответствует нормативным актам объем информации о деятельности МКОУ "Троицкая СОШ № 5"	15.06.2022
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022
2.2.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	01.06.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности	01.06.2022

2.3.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.12.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	01.04.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.04.2022
3.1.		01.03.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
3.2.		01.03.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Приобретено новое оборудование в столовую, проведена замена мебели в учебных кабинетах, установлены настенные экраны, на потолочные крепления подняты проекторы, установлены водораздатчики (постоянно приобретается бутылированная вода и одноразовые стаканчики)	01.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.				
1.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023
1.2.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Расширен дверной проем запасного выхода в здание школы А1, проем центральной двери достаточен для движения кресла-коляски.	01.09.2022
1.3.		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Приобретено сменное кресло-коляска	01.04.2023
1.4.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Используются санитарно-гигиенические помещения на I этаже школы	01.04.2023
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить				
2.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	Размещена табличка со шрифтом Брайля у входа в школу	01.09.2022

2.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Заклочен договор о сетевом взаимодействии с АНО "Потенциал" г. Екатеринбург, по которому в случае необходимости МКОУ "Троицкая СОШ № 5" предоставляется сотрудник оказывающий услуги сурдопереводчика.	01.04.2023
2.3.		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Оказывает помощь детям с ОВЗ, их родителям педагог-психолог	01.04.2023
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	Созданы условия для получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.09.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель	Проведено индивидуально с каждым работником МКОУ "Троицкая СОШ № 5" собеседование по повышению уровня доброжелательности и вежливости	30.09.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.11.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель	Проведено обучающее мероприятие (мастер-класс) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.11.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.10.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель	Повысили уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	01.04.2023	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2024	Чернова Светлана Юрьевна, директор	01.04.2023	Откорректирован график работы организации
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	01.04.2023	Приобретено новое оборудование в столовую, проведена замена мебели в учебных кабинетах, установлены настенные экраны, на потолочные крепления подвешены проекторы, установлен питьевой фонтанчик, заключен договор на круглосуточную физическую охрану здания школы

Директор МКОУ "Троицкая СОШ № 5"

Чернова

С.Ю. Чернова

