

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное образовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 5" на 2022-2024г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	15.06.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2.2.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	

3.2.		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.03.2022	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
1.1.		<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	31.12.2023	Кобелева Екатерина Анатольевна, заместитель	
1.2.		<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	31.12.2024	Кобелева Екатерина	

		просмов			Анагольевна, заместитель	
1.3.		наличие сменных кресел-колясок		31.12.2023	Кобелева Екатерина Анагольевна, заместитель	
1.4.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		31.12.2024	Кобелева Екатерина Анагольевна, заместитель	
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2.1.				31.12.2023	Кобелева Екатерина Анагольевна, заместитель	
2.2.				31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2.3.				31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.09.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.11.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.10.2022	Кашина Наталья Валентиновна, заместитель		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2024	Чернова Светлана Юрьевна, директор	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Чернова Светлана Юрьевна, директор	